

**PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : PADANG MENGATAS
 JENIS LAYANAN : IKM
 BULAN : OKTOBER

1. U1 s/d U9 merupa
 2. Kolom U1 s/d U9 c
 responden dengan k

1 = a. Tidak Sesuai/T
 2 = b. Kurang Sesuai
 3 = c. Sesuai/Mudah
 4 = d. Sangat Sesuai,

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	4	4	3	4	4	3	4
2	3	2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
5	4	4	2	4	4	2	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	4	3
8	3	4	4	4	4	4	4	3	4
9	4	4	4	2	4	3	2	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	3	3	4	4	3	4	3	4	4
13	4	4	4	4	4	3	4	3	4
14	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	3	3	4	4	3
17	4	3	3	3	4	3	3	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	3	4
19	3	4	4	3	3	3	4	3	4
20	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3
22	4	3	4	4	4	4	3	4	4
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4
24	3	4	3	4	3	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3
26	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27	4	4	3	4	4	3	4	4	3
28	3	4	4	4	4	4	4	4	3
29	4	3	4	4	3	4	4	3	4
30	4	4	4	4	4	4	3	4	3
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	3	4	4	3	4	3	4	4	3
33	4	3	4	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	4	4	4	4	3	4	3	4	3

36	3	3	4	4	3	4	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	4	4	3	3	4	4	3	4	4
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	4	3	4	4	4	4	4	3	3
41	3	4	4	3	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	3	4	3
43	4	4	4	3	4	4	4	3	3
44	3	3	4	4	3	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4
46	4	4	3	4	3	3	4	4	4
47	3	3	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	3	4	3	4	4	3	4	3
51	3	4	4	4	3	4	4	3	4
52	3	2	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	4	3	3	4	4	4	4
54	3	4	4	4	4	4	3	3	3
55	4	4	2	4	4	2	4	4	4
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4
57	4	3	4	4	4	4	4	4	3
58	3	4	4	4	4	4	4	3	4
59	4	4	4	2	4	3	2	4	4
60	4	4	4	4	3	4	4	4	3
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	3	3	4	4	3	4	3	4	4
63	4	4	4	4	4	3	4	3	4
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	4	4	4	3
66	4	4	4	4	3	3	4	4	3
67	4	3	3	3	4	3	3	4	4
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4
69	3	4	4	3	3	3	4	3	4
70	4	3	4	3	4	4	4	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3
72	4	3	4	4	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	3	3	4	4	4
74	3	4	3	4	3	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3
76	4	4	4	3	4	4	3	4	3
77	4	4	3	4	4	3	4	4	3
78	3	4	4	4	4	4	4	4	3
79	4	3	4	4	3	4	4	3	4
80	4	4	4	4	4	4	3	4	3
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4

82	3	4	4	3	4	3	4	4	3
83	4	3	4	4	4	4	4	3	4
84	4	4	4	4	4	3	4	4	4
85	4	4	4	4	3	4	3	4	3
86	3	3	4	4	3	4	3	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	3	4
88	4	4	3	3	4	4	3	4	4
89	4	4	4	4	4	3	4	4	4
90	4	3	4	4	4	4	4	3	3
91	3	4	4	3	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	3	4	3
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3
94	3	3	4	4	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4
96	4	4	3	4	3	3	4	4	4
97	3	3	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4
100	4	3	4	3	4	4	3	4	3
101	3	4	4	4	3	4	4	3	4
102	3	2	4	4	4	4	4	4	4
103	3	4	4	3	3	4	4	4	4
104	3	4	4	4	4	4	3	3	3
105	4	4	2	4	4	2	4	4	4
106	4	4	4	4	3	4	4	4	4
107	4	3	4	4	4	4	4	4	3
108	3	4	4	4	4	4	4	3	4
109	4	4	4	2	4	3	2	4	4
110	4	4	4	4	3	4	4	4	3
111	4	4	4	4	4	4	4	3	4
112	3	3	4	4	3	4	3	4	4
113	4	4	4	4	4	3	4	3	4
114	4	4	3	3	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	3
116	4	4	4	4	3	3	4	4	3
117	4	3	3	3	4	3	3	4	4
118	4	3	4	4	4	4	4	3	4
119	3	4	4	3	3	3	4	3	4
120	4	3	4	3	4	4	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	3	3
122	4	3	4	4	4	4	3	4	4
123	4	4	4	4	3	3	4	4	4
124	3	4	3	4	3	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	3	3
126	4	4	4	3	4	4	3	4	3
127	4	4	3	4	4	3	4	4	3

128	3	4	4	4	4	4	4	4	3
129	4	3	4	4	3	4	4	3	4
130	4	4	4	4	4	4	3	4	3
131	4	4	3	4	4	4	4	4	4
132	3	4	4	3	4	3	4	4	3
133	4	3	4	4	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	3	4	4	4
135	4	4	4	4	3	4	3	4	3
136	3	3	4	4	3	4	3	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4
138	4	4	3	3	4	4	3	4	4
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4
140	4	3	4	4	4	4	4	3	3
141	3	4	4	3	3	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	3	4	3
143	4	4	4	3	4	4	4	3	3
144	3	3	4	4	3	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	3	4	4
146	4	4	3	4	3	3	4	4	4
147	3	3	4	3	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	3	4	4
149	4	4	4	4	3	4	4	4	4
150	4	3	4	3	4	4	3	4	3
151	3	4	4	4	3	4	4	3	4
152	3	2	4	4	4	4	4	4	4
153	3	4	4	3	3	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	3	3	3
155	4	4	2	4	4	2	4	4	4
156	4	4	4	4	3	4	4	4	4
157	4	3	4	4	4	4	4	4	3
158	3	4	4	4	4	4	4	3	4
159	4	4	4	2	4	3	2	4	4
160	4	4	4	4	3	4	4	4	3
161	4	4	4	4	4	4	4	3	4
162	3	3	4	4	3	4	3	4	4
163	4	4	4	4	4	3	4	3	4
164	4	4	3	3	4	4	4	4	4
165	3	4	4	4	4	4	4	4	3
166	4	4	4	4	3	3	4	4	3
167	4	3	3	3	4	3	3	4	4
168	4	3	4	4	4	4	4	3	4
169	3	4	4	3	3	3	4	3	4
170	4	3	4	3	4	4	4	3	4
171	4	4	4	4	4	4	4	3	3
172	4	3	4	4	4	4	3	4	4
173	4	4	4	4	3	3	4	4	4

174	3	4	3	4	3	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	3	3
176	4	4	4	3	4	4	3	4	3
177	4	4	3	4	4	3	4	4	3
178	3	4	4	4	4	4	4	4	3
179	4	3	4	4	3	4	4	3	4
180	4	4	4	4	4	4	3	4	3
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4
182	3	4	4	3	4	3	4	4	3
183	4	3	4	4	4	4	4	3	4
184	4	4	4	4	4	3	4	4	4
185	4	4	4	4	3	4	3	4	3
186	3	3	4	4	3	4	3	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4
188	4	4	3	3	4	4	3	4	4
189	4	4	4	4	4	3	4	4	4
190	4	3	4	4	4	4	4	3	3
191	3	4	4	3	3	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	3	4	3
193	4	4	4	3	4	4	4	3	3
194	3	3	4	4	3	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	3	4	4
196	4	4	3	4	3	3	4	4	4
197	3	3	4	3	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	3	4	4
199	4	4	4	4	3	4	4	4	4
200	4	3	4	3	4	4	3	4	3
201	3	4	4	4	3	4	4	3	4
202	3	2	4	4	4	4	4	4	4
203	3	4	4	3	3	4	4	4	4
204	3	4	4	4	4	4	3	3	3
205	4	4	2	4	4	2	4	4	4
206	4	4	4	4	3	4	4	4	4
207	4	3	4	4	4	4	4	4	3
208	3	4	4	4	4	4	4	3	4
209	4	4	4	2	4	3	2	4	4
210	4	4	4	4	3	4	4	4	3
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4
212	3	3	4	4	3	4	3	4	4
213	4	4	4	4	4	3	4	3	4
214	4	4	3	3	4	4	4	4	4
215	3	4	4	4	4	4	4	4	3
216	4	4	4	4	3	3	4	4	3
217	4	3	3	3	4	3	3	4	4
218	4	3	4	4	4	4	4	3	4
219	3	4	4	3	3	3	4	3	4

266	3	3	4	4	3	4	3	4	4
267	4	4	4	4	4	3	4	3	4
268	4	4	3	3	4	4	4	4	4
269	3	4	4	4	4	4	4	4	3
270	4	4	4	4	3	3	4	4	3
271	4	3	3	3	4	3	3	4	4
272	4	3	4	4	4	4	4	3	4
273	3	4	4	3	3	3	4	3	4
274	4	3	4	3	4	4	4	3	4
275	4	4	4	4	4	4	4	3	3
276	4	3	4	4	4	4	3	4	4
277	4	4	4	4	3	3	4	4	4
278	3	4	3	4	3	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	3	3
280	4	4	4	3	4	4	3	4	3
281	4	4	3	4	4	3	4	4	3
282	3	4	4	4	4	4	4	4	3
283	4	3	4	4	3	4	4	3	4
284	4	4	4	4	4	4	3	4	3
285	4	4	3	4	4	4	4	4	4
286	3	4	4	3	4	3	4	4	3
287	4	3	4	4	4	4	4	3	4
288	4	4	4	4	4	3	4	4	4
289	4	4	4	4	3	4	3	4	3
290	3	3	4	4	3	4	3	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	3	4
292	4	4	3	3	4	4	3	4	4
293	4	4	4	4	4	3	4	4	4
294	4	3	4	4	4	4	4	3	3
295	3	4	4	3	3	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	3	4	3
297	4	4	4	3	4	4	4	3	3
298	3	3	4	4	3	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	3	4	4
300	4	4	3	4	3	3	4	4	4
301	3	3	4	3	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	3	4	4
303	4	4	4	4	3	4	4	4	4
304	4	3	4	3	4	4	3	4	3
305	3	4	4	4	3	4	4	3	4
306	3	2	4	4	4	4	4	4	4
307	3	4	4	3	3	4	4	4	4
308	3	4	4	4	4	4	3	3	3
309	4	4	2	4	4	2	4	4	4
310	4	4	4	4	3	4	4	4	4
311	4	3	4	4	4	4	4	4	3

312	3	4	4	4	4	4	4	3	4
313	4	4	4	2	4	3	2	4	4
314	4	4	4	4	3	4	4	4	3
315	4	4	4	4	4	4	4	3	4
316	3	3	4	4	3	4	3	4	4
317	4	4	4	4	4	3	4	3	4
318	4	4	3	3	4	4	4	4	4
319	3	4	4	4	4	4	4	4	3
320	4	4	4	4	3	3	4	4	3
321	4	3	3	3	4	3	3	4	4
322	4	3	4	4	4	4	4	3	4
323	3	4	4	3	3	3	4	3	4
324	4	3	4	3	4	4	4	3	4
325	4	4	4	4	4	4	4	3	3
326	4	3	4	4	4	4	3	4	4
327	4	4	4	4	3	3	4	4	4
328	3	4	3	4	3	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	4	4	3	3
330	4	4	4	3	4	4	3	4	3
331	4	4	3	4	4	3	4	4	3
332	3	4	4	4	4	4	4	4	3
333	4	3	4	4	3	4	4	3	4
334	4	4	4	4	4	4	3	4	3
335	4	4	3	4	4	4	4	4	4
336	3	4	4	3	4	3	4	4	3
337	4	3	4	4	4	4	4	3	4
338	4	4	4	4	4	3	4	4	4
339	4	4	4	4	3	4	3	4	3
340	3	3	4	4	3	4	3	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	3	4
342	4	4	3	3	4	4	3	4	4
343	4	4	4	4	4	3	4	4	4
344	4	3	4	4	4	4	4	3	3
345	3	4	4	3	3	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	3	4	3
347	4	4	4	3	4	4	4	3	3
348	3	3	4	4	3	4	4	4	4
349	4	4	4	4	4	4	3	4	4
350	4	4	3	4	3	3	4	4	4
351	3	3	4	3	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4	3	4	4
353	4	4	4	4	3	4	4	4	4
354	4	3	4	3	4	4	3	4	3
355	3	4	4	4	3	4	4	3	4
356	3	2	4	4	4	4	4	4	4
357	3	4	4	3	3	4	4	4	4

404	4	4	3	4	3	3	4	4	4
405	3	3	4	3	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	3	4	4
407	4	4	4	4	3	4	4	4	4
408	4	3	4	3	4	4	3	4	3
409	3	4	4	4	3	4	4	3	4
410	3	2	4	4	4	4	4	4	4
411	3	4	4	3	3	4	4	4	4
412	3	4	4	4	4	4	3	3	3
413	4	4	2	4	4	2	4	4	4
414	4	4	4	4	3	4	4	4	4
415	4	3	4	4	4	4	4	4	3
416	3	4	4	4	4	4	4	3	4
417	4	4	4	2	4	3	2	4	4
418	4	4	4	4	3	4	4	4	3
419	4	4	4	4	4	4	4	3	4
420	3	3	4	4	3	4	3	4	4
421	4	4	4	4	4	3	4	3	4
422	4	4	3	3	4	4	4	4	4
423	3	4	4	4	4	4	4	4	3
424	4	4	4	4	3	3	4	4	3
425	4	3	3	3	4	3	3	4	4
426	4	3	4	4	4	4	4	3	4
427	3	4	4	3	3	3	4	3	4
428	4	3	4	3	4	4	4	3	4
429	4	4	4	4	4	4	4	3	3
430	4	3	4	4	4	4	3	4	4
431	4	4	4	4	3	3	4	4	4
432	3	4	3	4	3	4	4	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	3	3
434	4	4	4	3	4	4	3	4	3
435	4	4	3	4	4	3	4	4	3
436	3	4	4	4	4	4	4	4	3
437	4	3	4	4	3	4	4	3	4
438	4	4	4	4	4	4	3	4	3
439	4	4	3	4	4	4	4	4	4
440	3	4	4	3	4	3	4	4	3
441	4	3	4	4	4	4	4	3	4
442	4	4	4	4	4	3	4	4	4
443	4	4	4	4	3	4	3	4	3
444	3	3	4	4	3	4	3	4	4
445	4	4	4	4	4	4	4	3	4
446	4	4	3	3	4	4	3	4	4
447	4	4	4	4	4	3	4	4	4
448	4	3	4	4	4	4	4	3	3
449	3	4	4	3	3	4	4	4	4

496	4	4	3	3	4	4	3	4	4
497	4	4	4	4	4	3	4	4	4
498	4	3	4	4	4	4	4	3	3
499	3	4	4	3	3	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	3	4	3
501	4	4	4	3	4	4	4	3	3
502	3	3	4	4	3	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	3	4	4
504	4	4	3	4	3	3	4	4	4
505	3	3	4	3	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	3	4	4
507	4	4	4	4	3	4	4	4	4
508	4	3	4	3	4	4	3	4	3
509	3	4	4	4	3	4	4	3	4
510	3	2	4	4	4	4	4	4	4
511	3	4	4	3	3	4	4	4	4
512	3	4	4	4	4	4	3	3	3
513	4	4	2	4	4	2	4	4	4
514	4	4	4	4	3	4	4	4	4
515	4	3	4	4	4	4	4	4	3
516	3	4	4	4	4	4	4	3	4
517	4	4	4	2	4	3	2	4	4
518	4	4	4	4	3	4	4	4	3
519	4	4	4	4	4	4	4	3	4
520	3	3	4	4	3	4	3	4	4
521	4	4	4	4	4	3	4	3	4
522	4	4	3	3	4	4	4	4	4
523	3	4	4	4	4	4	4	4	3
524	4	4	4	4	3	3	4	4	3
525	4	3	3	3	4	3	3	4	4
526	4	3	4	4	4	4	4	3	4
527	3	4	4	3	3	3	4	3	4
528	4	3	4	3	4	4	4	3	4
529	4	4	4	4	4	4	4	3	3
530	4	3	4	4	4	4	3	4	4
531	4	4	4	4	3	3	4	4	4
532	3	4	3	4	3	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	3	3
534	4	4	4	3	4	4	3	4	3
535	4	4	3	4	4	3	4	4	3
536	3	4	4	4	4	4	4	4	3
537	4	3	4	4	3	4	4	3	4
538	4	4	4	4	4	4	3	4	3
539	4	4	3	4	4	4	4	4	4
540	3	4	4	3	4	3	4	4	3
541	4	3	4	4	4	4	4	3	4

634	4	3	4	4	4	4	3	4	4
635	4	4	4	4	3	3	4	4	4
636	3	4	3	4	3	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	3	3
638	4	4	4	3	4	4	3	4	3
639	4	4	3	4	4	3	4	4	3
640	3	4	4	4	4	4	4	4	3
641	4	3	4	4	3	4	4	3	4
642	4	4	4	4	4	4	3	4	3
643	4	4	3	4	4	4	4	4	4
644	3	4	4	3	4	3	4	4	3
645	4	3	4	4	4	4	4	3	4
646	4	4	4	4	4	3	4	4	4
647	4	4	4	4	3	4	3	4	3
648	3	3	4	4	3	4	3	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	3	4
650	4	4	3	3	4	4	3	4	4
651	4	4	4	4	4	3	4	4	4
652	4	3	4	4	4	4	4	3	3
653	3	4	4	3	3	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	3	4	3
655	4	4	4	3	4	4	4	3	3
656	3	3	4	4	3	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	3	4	4
658	4	4	3	4	3	3	4	4	4
659	3	3	4	3	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	4	3	4	4
661	4	4	4	4	3	4	4	4	4
662	4	3	4	3	4	4	3	4	3
663	3	4	4	4	3	4	4	3	4
664	3	2	4	4	4	4	4	4	4
665	3	4	4	3	3	4	4	4	4
666	3	4	4	4	4	4	3	3	3
667	4	4	2	4	4	2	4	4	4
668	4	4	4	4	3	4	4	4	4
669	4	3	4	4	4	4	4	4	3
670	3	4	4	4	4	4	4	3	4
671	4	4	4	2	4	3	2	4	4
672	4	4	4	4	3	4	4	4	3
673	4	4	4	4	4	4	4	3	4
674	3	3	4	4	3	4	3	4	4
675	4	4	4	4	4	3	4	3	4
676	4	4	3	3	4	4	4	4	4
677	3	4	4	4	4	4	4	4	3
678	4	4	4	4	3	3	4	4	3
679	4	3	3	3	4	3	3	4	4

680	4	3	4	4	4	4	4	3	4
681	3	4	4	3	3	3	4	3	4
682	4	3	4	3	4	4	4	3	4
683	4	4	4	4	4	4	4	3	3
684	4	3	4	4	4	4	3	4	4
685	4	4	4	4	3	3	4	4	4
686	3	4	3	4	3	4	4	4	4
687	4	4	4	4	4	4	4	3	3
688	4	4	4	3	4	4	3	4	3
689	4	4	3	4	4	3	4	4	3
690	3	4	4	4	4	4	4	4	3
691	4	3	4	4	3	4	4	3	4
692	4	4	4	4	4	4	3	4	3
693	4	4	3	4	4	4	4	4	4
694	3	4	4	3	4	3	4	4	3
695	4	3	4	4	4	4	4	3	4
696	4	4	4	4	4	3	4	4	4
697	4	4	4	4	3	4	3	4	3
698	3	3	4	4	3	4	3	4	4
699	4	4	4	4	4	4	4	3	4
700	4	4	3	3	4	4	3	4	4
701	4	4	4	4	4	3	4	4	4
702	4	3	4	4	4	4	4	3	3
703	3	4	4	3	3	4	4	4	4
704	4	4	4	4	4	4	3	4	3
705	4	4	4	3	4	4	4	3	3
706	3	3	4	4	3	4	4	4	4
707	4	4	4	4	4	4	4	3	4
708	3	3	4	4	3	4	3	4	4
709	4	4	4	4	4	3	4	3	4
710	4	4	3	3	4	4	4	4	4
711	3	4	4	4	4	4	4	4	3
712	4	4	4	4	3	3	4	4	3
713	4	3	3	3	4	3	3	4	4
714	4	3	4	4	4	4	4	3	4
715	3	4	4	3	3	3	4	3	4
716	4	3	4	3	4	4	4	3	4
717	4	4	4	4	4	4	4	3	3
718	4	3	4	4	4	4	3	4	4
719	4	4	4	4	3	3	4	4	4
720	3	4	3	4	3	4	4	4	4
721	4	4	4	4	4	4	4	3	3
722	4	4	4	3	4	4	3	4	3
723	4	4	3	4	4	3	4	4	3
724	3	4	4	4	4	4	4	4	3
725	4	3	4	4	3	4	4	3	4

818	4	3	4	4	4	4	3	4	4
819	4	4	4	4	3	3	4	4	4
820	3	4	3	4	3	4	4	4	4
821	4	4	4	4	4	4	4	3	3
822	4	4	4	3	4	4	3	4	3
823	4	4	3	4	4	3	4	4	3
824	3	4	4	4	4	4	4	4	3
825	4	3	4	4	3	4	4	3	4
826	4	4	4	4	4	4	3	4	3
827	4	4	3	4	4	4	4	4	4
828	3	4	4	3	4	3	4	4	3
829	4	3	4	4	4	4	4	3	4
830	4	4	4	4	4	3	4	4	4
831	4	4	4	4	3	4	3	4	3
832	3	3	4	4	3	4	3	4	4
833	4	4	4	4	4	4	4	3	4
834	4	4	3	3	4	4	3	4	4
835	4	4	4	4	4	3	4	4	4
836	4	3	4	4	4	4	4	3	3
837	3	4	4	3	3	4	4	4	4
838	4	4	4	4	4	4	3	4	3
839	4	4	4	3	4	4	4	3	3
840	3	3	4	4	3	4	4	4	4
SNilai /Unsur	3055	3109	3211	3072	3090	3144	3111	3105	3070
NRR / pertanyaan	3,71	3,70	3,82	3,73	3,68	3,74	3,70	3,70	3,65
NRR tertbg/ pertanyaan	0,412	0,411	0,424	0,414	0,408	0,415	0,411	0,410	0,406
Kategori Per	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit pelayanan								3,712	92,809

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
- Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,712
U2	Prosedur Pelayanan	3,701
U3	Kecepatan Pelayanan	3,823
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,733
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,679
U6	Kompetensi Petugas	3,743
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,704
U8	Penanganan Pengaduan	3,696
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,655

IKM UNIT PELAYANAN :**92,81****Mutu Pelayanan : Sangat Baik 3,712****Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kurang Baik	0,00	1,90	1,90	1,90	0,00	1,90	1,90	0,00	0,00
Baik	28,21	26,07	13,93	22,38	32,14	21,90	25,83	30,36	34,52
Sangat Baik	69,76	72,02	84,17	73,69	67,86	76,19	72,26	69,64	65,48
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Persentase	98	100	100	98	100	100	100	100	100

Total Responden

840	840	840	840	840	840	840	840	840	840
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

JUMLAH JAWABAN

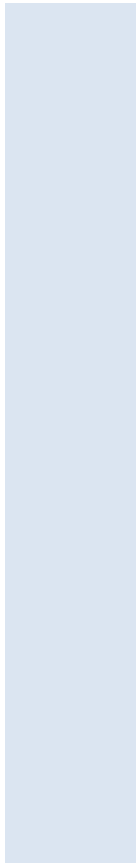
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	16	16	16	0	16	16	0	0
Baik	237	219	117	188	270	184	217	255	290
Sangat Baik	586	605	707	619	570	640	607	585	550
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Responden	823	840	840	823	840	840	840	840	840

**URUTAN
PERINGKAT
TERENDAH**

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U3	Kecepatan Pelayanan	3,65
U8	Penanganan Pengaduan	3,68
U2	Prosedur Pelayanan	3,70
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,70
U6	Kompetensi Petugas	3,70
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,71
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,73
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,74
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,82

akan unsur dari kuesioner.
diisi sesuai dengan jawaban dari
tentuan sbb:

Mudah/Wajar/Cepat
si/Mudah/Wajar/Cepat
1/Wajar/Cepat
/Mudah/wajar/Cepat



--	--	--	--	--	--	--	--	--